

| TETSY

ТЕЛЕФОНИЯ, КОТОРАЯ ПРОДАЕТ

ТОЛЬКО ПРЕДСТАВЬТЕ:

01

Бюджет на рекламу
без изменений

02

Количество сотрудников
без изменений

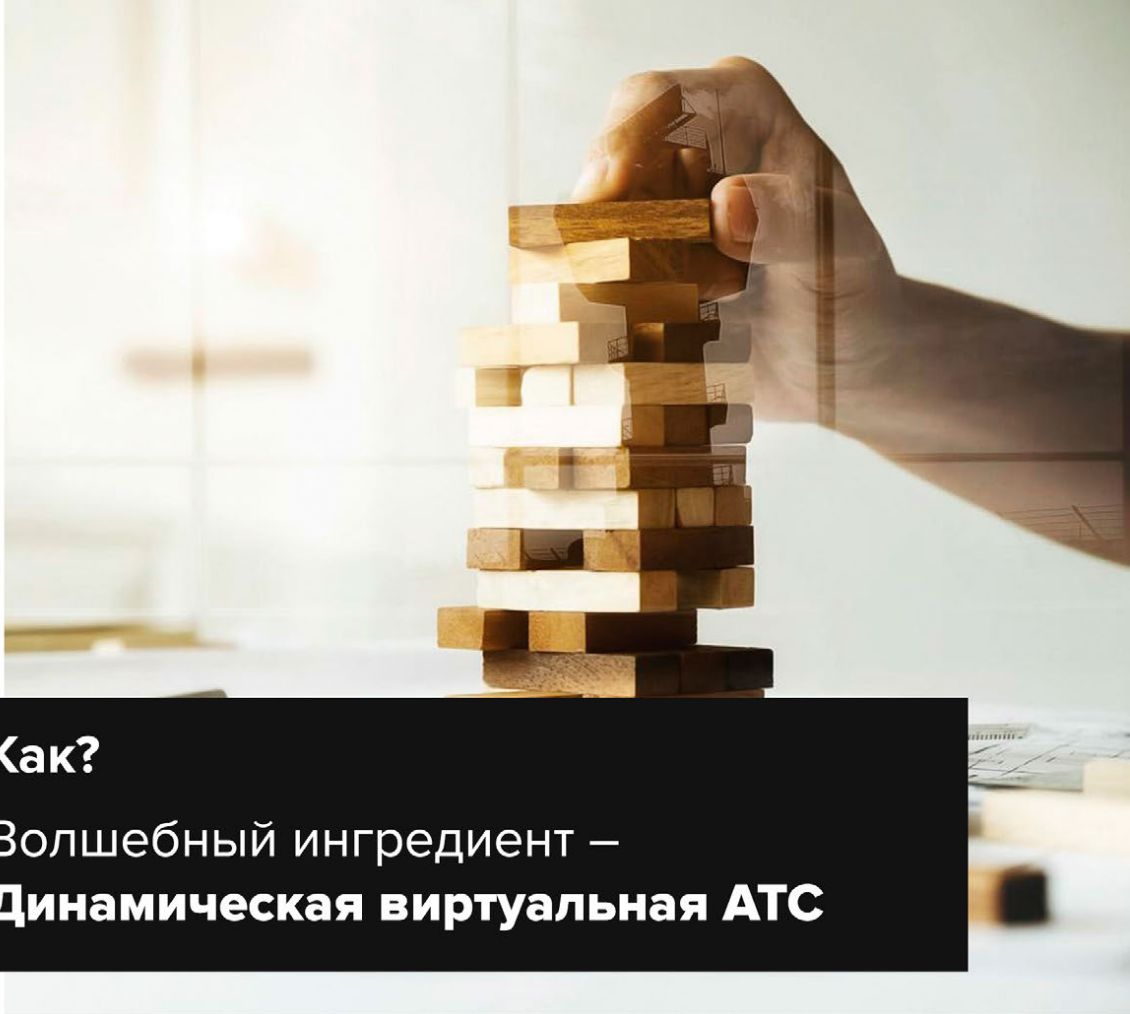
03

Рабочие часы
без изменений

А продажи растут!

Как?

**Волшебный ингредиент –
Динамическая виртуальная АТС**

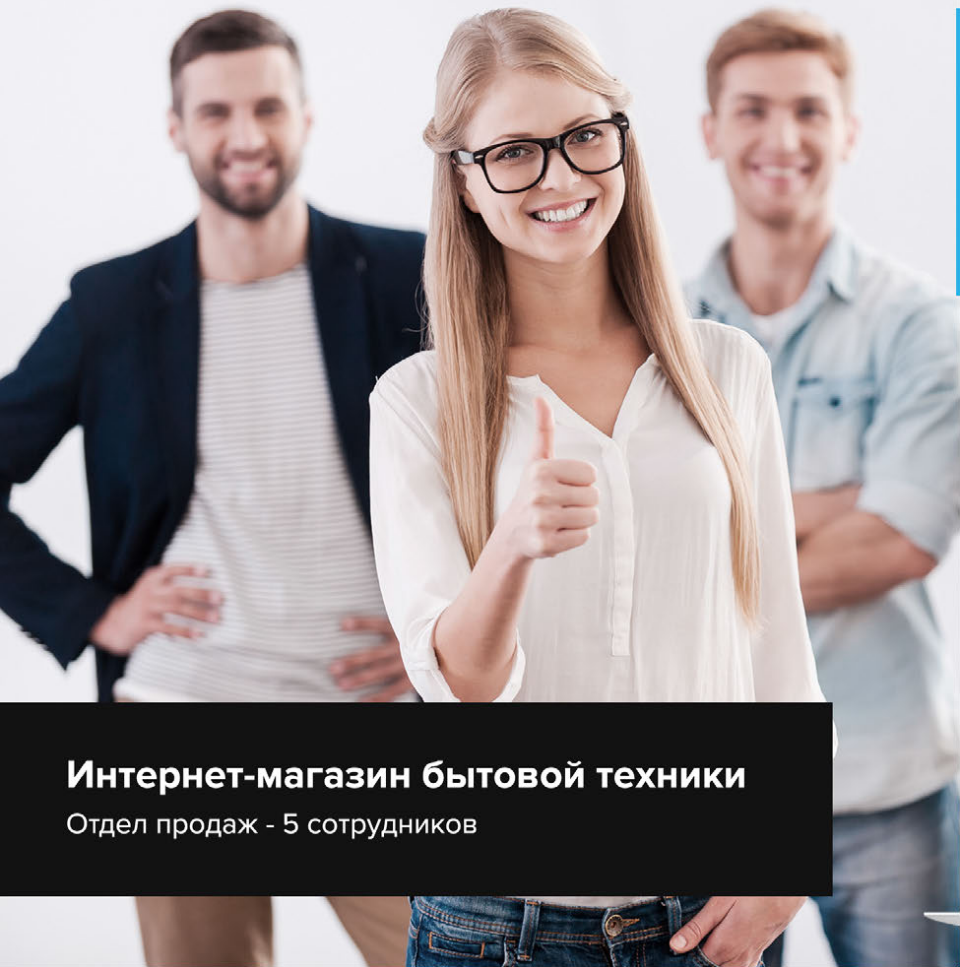


В ЧЕМ ЖЕ СЕКРЕТ?

Все просто:

Мы знаем, откуда пришёл звонок
и знаем, кому взять трубку





Интернет-магазин бытовой техники

Отдел продаж - 5 сотрудников

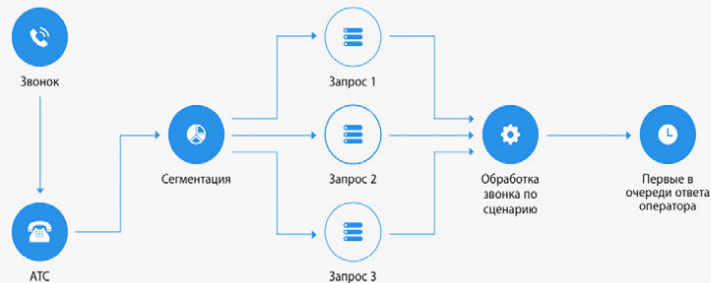
Сегодня поступило 100 звонков, 20 из которых закончились продажами.

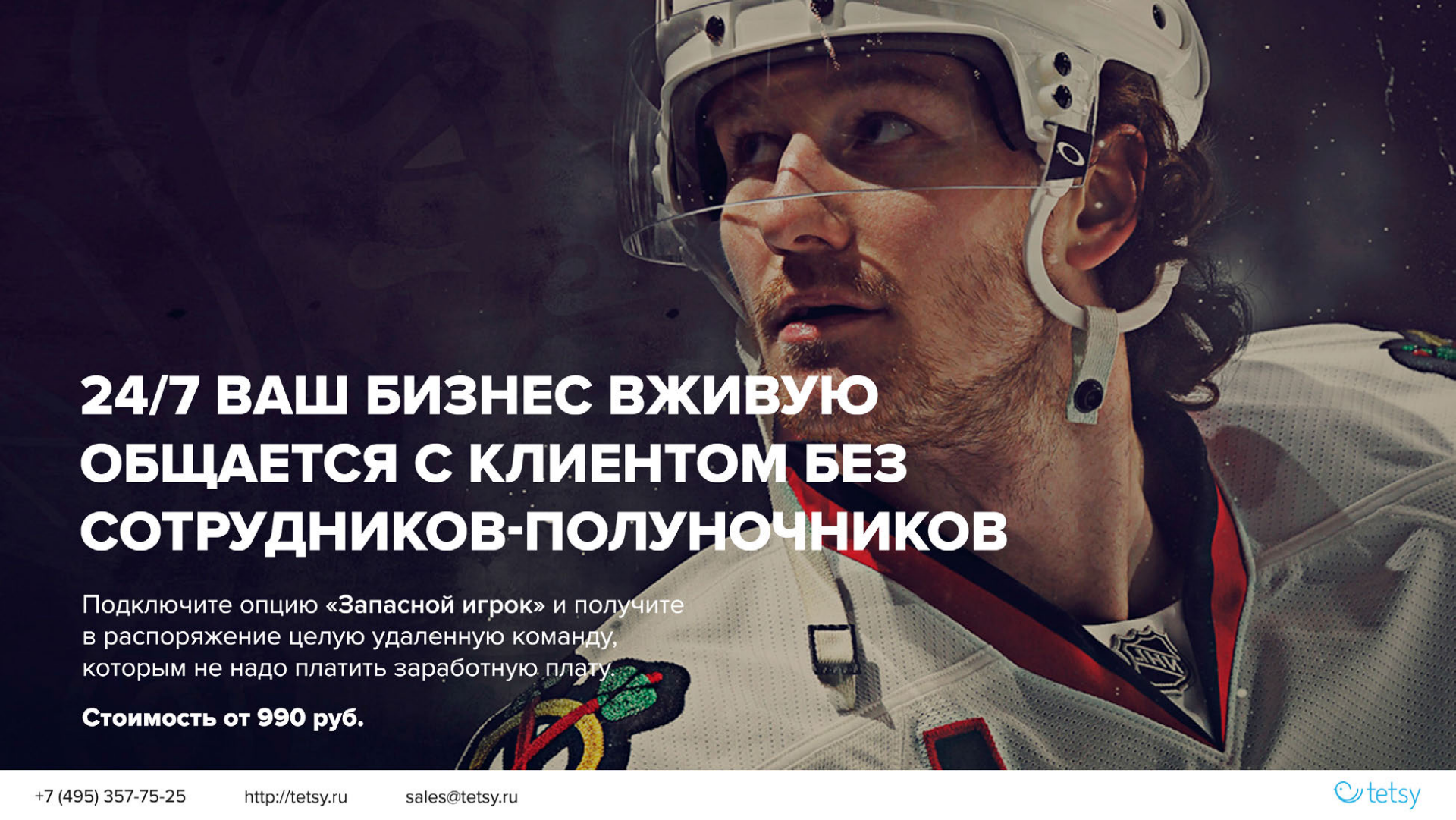
Звонки в отделе продаж секретарь распределяет равномерно.

Использование Динамической АТС позволяет распределять звонки в первую очередь лучшим менеджерам в категории (допустим, Михаил лучше продает холодильники, а Иван – пылесосы)

До использования ВАС отделе продаж реализовал 20 единиц техники, после внедрения – 25

Рост продаж составил 20%





24/7 ВАШ БИЗНЕС ВЖИВУЮ ОБЩАЕТСЯ С КЛИЕНТОМ БЕЗ СОТРУДНИКОВ-ПОЛУНОЧНИКОВ

Подключите опцию «Запасной игрок» и получите в распоряжение целую удаленную команду, которым не надо платить заработную плату.

Стоимость от 990 руб.

ПРОДАВАЙТЕ, А НЕ СОБИРАЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ О КЛИЕНТЕ ПО РАЗНЫМ ФАЙЛАМ:



Интеграция с CRM
Битрикс 24



Звонок в один клик прямо
из Битрикс 24



Автоматическое соединение клиента
с персональным менеджером



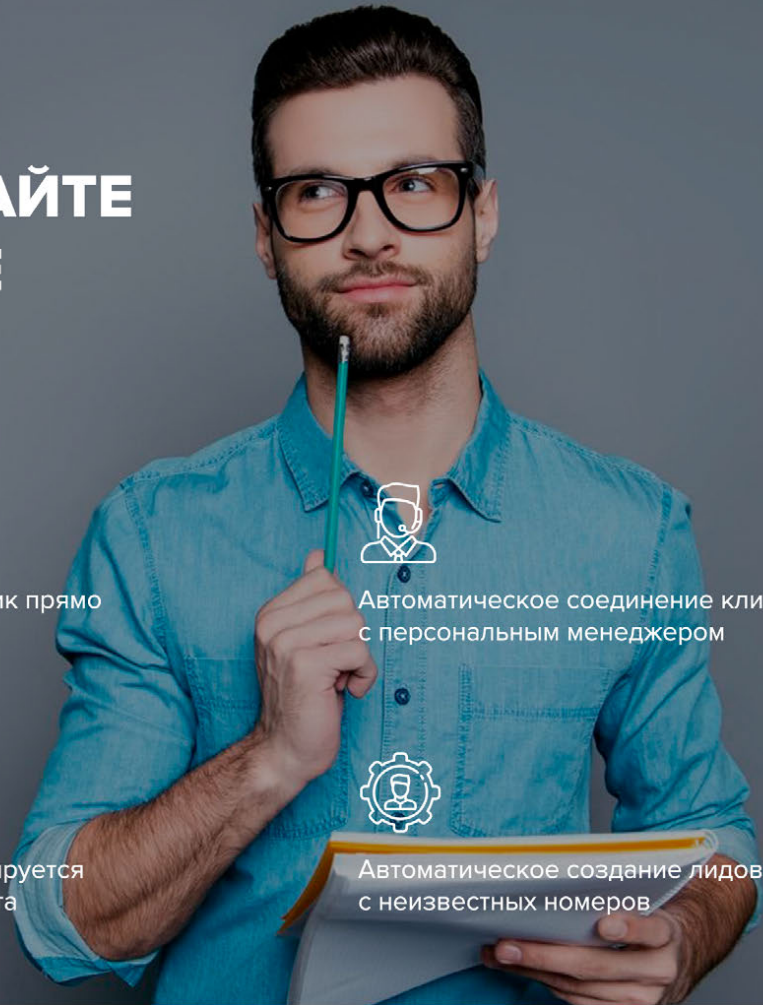
Всплывающая карточка клиента
при входящем звонке



Все звонки фиксируется
в карточке клиента



Автоматическое создание лидов
с неизвестных номеров



ВЫЖИМАЙТЕ ИЗ РЕКЛАМЫ ВСЕ, А НЕ КАК СЕЙЧАС

Корректируйте Ваши рекламные бюджеты
с помощью блока Call Tracking

Call Tracking анализирует онлайн- и офлайн-рекламу.
Используйте полученные данные и отключите каналы,
которые не приводят звонки и заявки.

Рекламный канал	Посетители	Звонки	Онлайн-заказы	Стоимость обращения, руб
Яндекс.Директ	5 458	457	10	405
Баннер РБК	3 096	15	47	439
Ролик на СТС	2 563	23	0	744
ВК таргет	1 783	141	2	205
Радио BFM	827	99	0	103
Инстаграм	102	5	5	1207
Facebook	54	12	9	980
Медийная реклама	10	3	1	300

КТО ИЗ СОТРУДНИКОВ ТЕРЯЕТ БОЛЬШЕ ЗВОНКОВ? ОТСЛЕЖИВАЙТЕ:



Разговоры
меньше
3 секунд



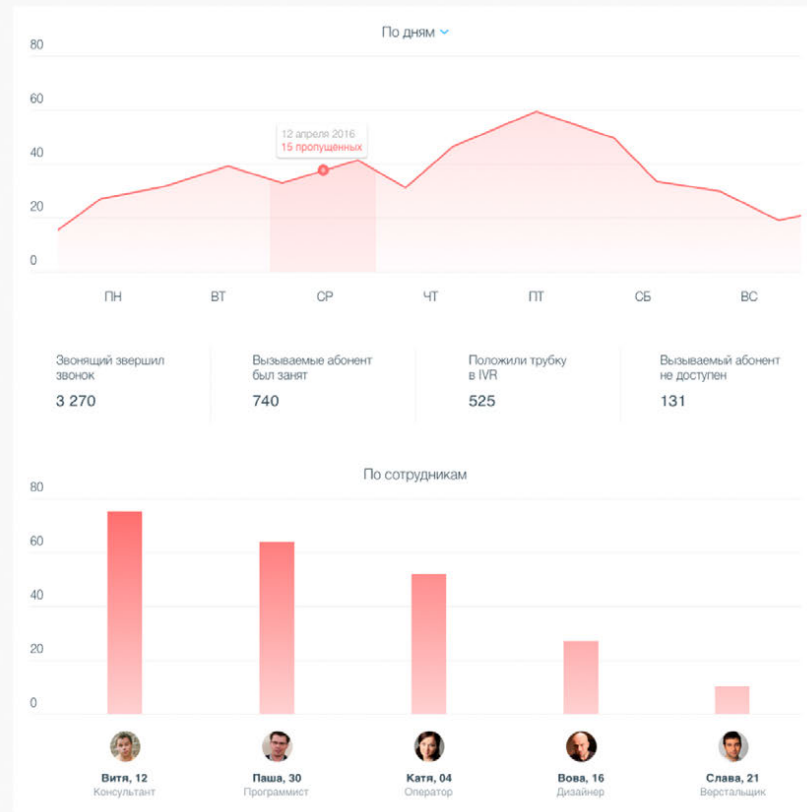
Клиент висит
на линии больше
5 гудков



Пропущенные

У Егора из 30 звонков половина длится меньше 3 секунд
А у Елизаветы всего 35 звонков, меньше 3 секунд – 5
звонков, но пропущенных при этом 15

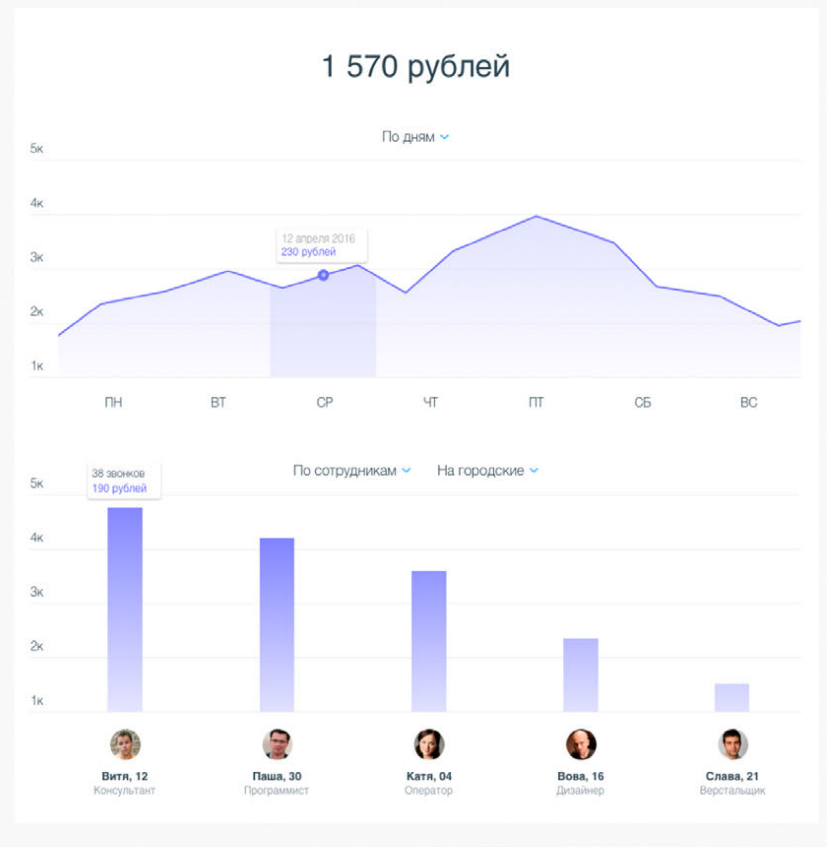
Мы потеряли 145 звонков за 7 дней

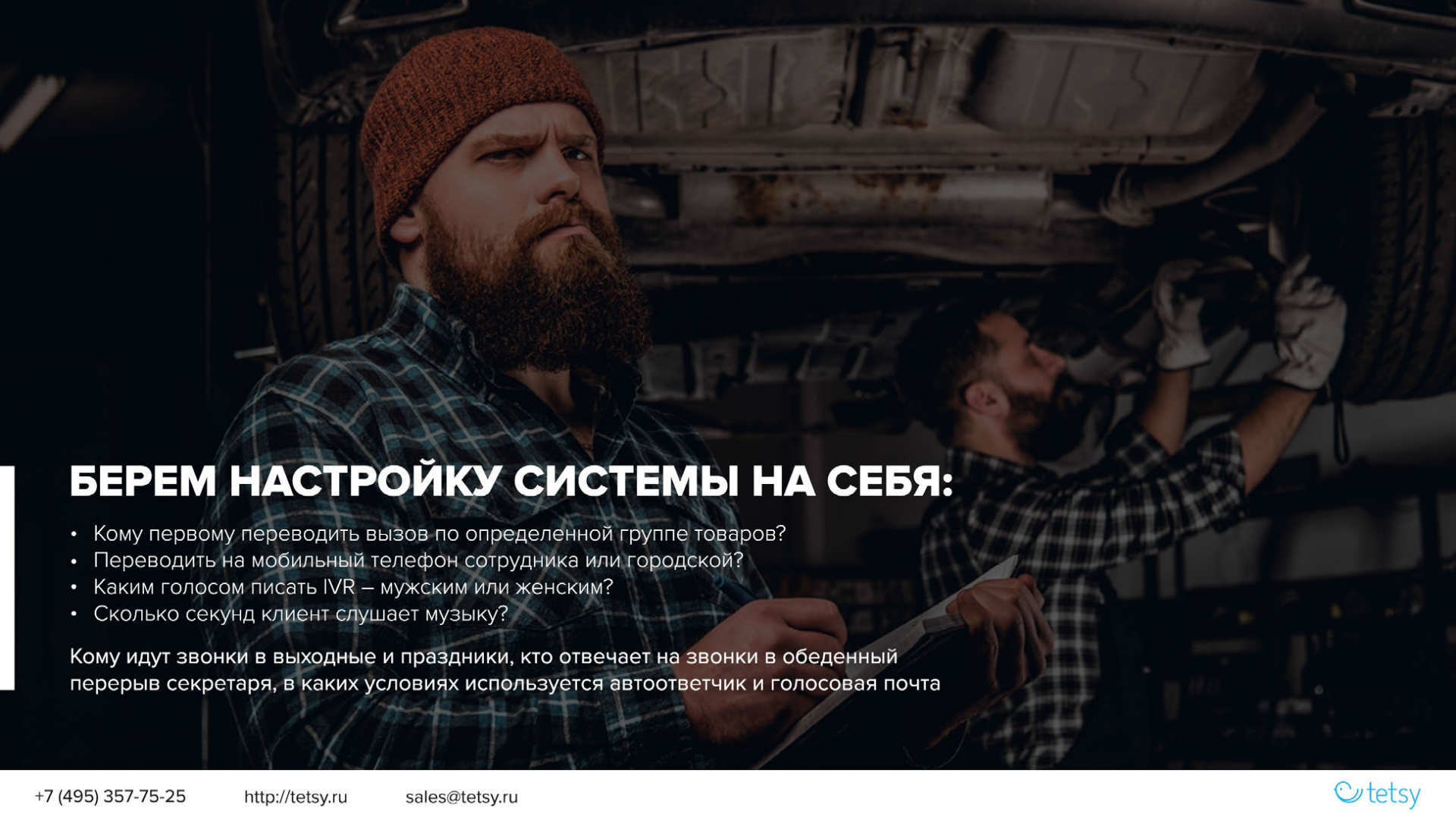


СКОЛЬКО ВАШИ СОТРУДНИКИ ТРАТЯТ НА СВЯЗЬ В МЕСЯЦ?

Витя потратил на междугород больше
всех остальных сотрудников

Мы потратили за 7 дней





БЕРЕМ НАСТРОЙКУ СИСТЕМЫ НА СЕБЯ:

- Кому первому переводить вызов по определенной группе товаров?
- Переводить на мобильный телефон сотрудника или городской?
- Каким голосом писать IVR — мужским или женским?
- Сколько секунд клиент слушает музыку?

Кому идут звонки в выходные и праздники, кто отвечает на звонки в обеденный перерыв секретаря, в каких условиях используется автоответчик и голосовая почта

СКОЛЬКО СТОИТ ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА WATS TETSY?

Базовая

490 руб / мес

(5 сотрудников)

Расширенная

990 руб / мес

(15 сотрудников)

Максимальная

1 990 руб / мес

(50 сотрудников)

- Аналитика звонков с рекламы – от 1500 руб/мес
- Контроль качества коммуникаций – от 9000 руб/мес
- Аналитика расходов, активности, потери звонков – от 2100 руб/мес

Скачать прайс-лист



ЗВОНИТЕ + 7 (495) 357 75 25
ИЛИ ПИШИТЕ НАМ SALES@TETSY.RU

и получите доступ на 1 месяц бесплатно
+ 300 рублей уже на счету!

