

**ДОГОВОР № [REDACTED]
об оказании услуг связи**

г. Москва

« » [REDACTED] 2010 г.

Закрытое акционерное общество «Фирма ТЕЛ», в дальнейшем именуемое «ОПЕРАТОР СВЯЗИ», в лице Генерального директора Егорова Алексея Владимировича, действующего на основании Устава и [REDACTED], в дальнейшем именуем[REDACTED] «КЛИЕНТ», в лице [REDACTED], действующего на основании [REDACTED], совместно или раздельно именуемые «Стороны» или «Сторона» соответственно, заключили настоящий договор (далее - «Договор»), о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках настоящего Договора ОПЕРАТОР СВЯЗИ на основании Сертификата доверия ОАО МГТС № 1787 обязуется предоставить КЛИЕНТУ, по его выбору (все вместе или по отдельности) перечисленные ниже услуги, далее по тексту «Услуги»:

- предоставление услуг местной телефонной связи - лицензия №16341 от 20 октября 2000 г.;
 - услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации – лицензия № 54686 от 30 декабря 2007 г.;
 - услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа - лицензия № 35708 от 31 октября 2005 г.;
 - услуги внутризоновой телефонной связи- лицензия № 48835 от 09 марта 2007 г.;
 - телематические услуги связи – лицензия № 54684 от 30 декабря 2005 г. ;
 - услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации – лицензия № 54685 от 30 декабря 2007 г.;
 - услуги связи по предоставлению каналов связи – лицензия № 47185 от 01 марта 2007 г.;
 - иные услуги связи, в соответствии с лицензиями и законодательством РФ,
- а КЛИЕНТ обязуется оплачивать оказываемые Услуги.

1.2. Перечень, технические характеристики и стоимость выбранных КЛИЕНТОМ Услуг определяются действующими тарифами, оказываются на условиях настоящего Договора с оформлением соответствующих Заказов на оказание услуг. Заказы с момента их подписания уполномоченными представителями Сторон становятся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется на основании лицензий, выданных федеральным органом исполнительной власти в области связи, организовать и оказывать КЛИЕНТУ услуги связи и иные, технологически неразрывно связанные с услугами связи, услуги, а КЛИЕНТ обязуется оплачивать оказанные услуги связи и иные услуги в размерах, порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:

2.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с условиями Договора, действующими в РФ техническими правилами и нормами доступа КЛИЕНТА к Услугам в течение сроков, предусмотренных соответствующим (в зависимости от выбранных КЛИЕНТОМ и оказываемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Услуг) Приложением к Договору, после поступления авансовых (единовременных) платежей в кассу или на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Работы заканчиваются подписанием Акта сдачи-приемки работ по организации доступа к Услугам.

2.1.3. В пределах зоны ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ обеспечивать предоставление Услуг связи Клиенту в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями, а также настоящим Договором 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и/или регламентных работ. О проведении профилактических и/или регламентных работ письменно уведомлять Клиента не менее чем за 24 часа до начала их проведения:

- вести учет объема оказанных Клиенту Услуг;
- письменно извещать Клиента об изменении Тарифов и стоимости Услуг;
- назначать по согласованию с Клиентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдения установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в срок;

Под термином «зона ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ» понимается, что ОПЕРАТОР СВЯЗИ отвечает за соблюдение условий, предусмотренных п. 2.1.3. Договора, лишь в пределах использования кабельной канализации, оборудования и технических средств, находящихся в собственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или арендуемых им у третьих лиц.

2.1.4. О сроках технических перерывов для проведения ремонтных работ и о случаях аварий, сообщать уполномоченному лицу КЛИЕНТА [REDACTED] по телефону [REDACTED], e-mail [REDACTED].

2.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации при предоставлении Услуг в соответствии с законодательством РФ.

2.1.6. В срок не более 15 (Пятнадцати) рабочих дней рассматривать поступившие от КЛИЕНТА претензии направлять КЛИЕНТУ письменный ответ с мотивированным отказом от претензии или решением о принятии претензии.

2.2.КЛИЕНТ обязуется:

2.2.1. Своевременно и в установленном ст. 3 Договора порядке оплачивать счета за предоставленные Услуги.

2.2.2. В срок не позже 3-х (Трех) рабочих дней после получения, подписать и направить в адрес ОПЕРАТОРА СВЯЗИ Акт сдачи-приемки работ по организации доступа к Услугам, направленный ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в соответствии с п. 2.1.2. Договора. В случае, если КЛИЕНТ в течение предусмотренного настоящим пунктом Договора срока не подписал указанный Акт и не направил в адрес ОПЕРАТОРА СВЯЗИ мотивированный отказ от подписания Акта (в случае мотивированного отказа СТОРОНЫ составляют протокол с указанием перечня недоработок), работы по организации доступа к Услугам считаются принятыми с даты, указанной в Акте сдачи-приемки работ по организации доступа к Услугам, и факт начала пользования КЛИЕНТОМ Услугами связи – действительным.

2.2.3. Обеспечить техническим специалистам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или третьим лицам, действующим по письменному поручению ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, беспрепятственный доступ к Помещениям для осуществления своих обязанностей по Договору, обеспечивающих предоставление Услуг, а также получение необходимых разрешений и согласований с собственниками или арендаторами зданий и помещений, занимаемых Клиентом, на проведение профилактических и/или ремонтно-восстановительных работ

2.2.4. Использовать предоставляемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Услуги исключительно для собственных нужд. КЛИЕНТ не вправе перепродавать предоставляемые ему по Договору Услуги третьим лицам, или использовать предоставляемые ему по Договору Услуги для оказания иных услуг связи третьим лицам.

2.2.5. Незамедлительно сообщать дежурному оператору сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (тел.: 787-4200, 787-4207; e-mail: support@tel.ru) обо всех неисправностях, нарушениях и перерывах в предоставлении Услуг.

2.2.6. Не проводить самостоятельно и не допускать неуполномоченных лиц к проведению каких-либо работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования или средств, входящих в состав телекоммуникационной системы ОПЕРАТОРА СВЯЗИ; не устанавливать на оборудовании или линиях связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ какого-либо оборудования, не согласованного с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

2.2.7. Соблюдать правила эксплуатации абонентских устройств, использовать на сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ исправное сертифицированное абонентское оборудование.

2.2.8. Принимать все необходимые меры для защиты своего пользовательского оборудования и компьютерных программ от компьютерных вирусов и несанкционированного доступа третьих лиц, не допускать несанкционированных действий сотрудников КЛИЕНТА с использованием пользовательского оборудования КЛИЕНТА и оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН

3.1. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты соответствующего Приложения к Договору ОПЕРАТОР СВЯЗИ выставляет КЛИЕНТУ счет за организацию доступа к Услугам. Единовременный платеж является 100% (Сто процентным) авансовым платежом.

Оплата счета, указанного в настоящем пункте Договора, производится КЛИЕНТОМ на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в безналичной форме, либо наличным платежом в кассу ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения КЛИЕНТОМ счета.

3.2. Работы по организации доступа к Услугам производятся ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ только после поступления авансовых (единовременных) платежей на расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3.3. Копии счетов направляются КЛИЕНТУ по факсу или электронной почте в течение первых пяти (5) рабочих дней месяца, следующего за расчетным периодом. Оригиналы счетов и счетов-фактур направляются КЛИЕНТУ не позднее десяти (10) рабочих дней месяца, следующего за расчетным периодом, по почте заказным письмом с уведомлением либо курьером. В случае неполучения счетов и/или счетов-фактур в установленный срок КЛИЕНТ обязан известить об этом представителя ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по выставлению и оплате счетов по телефону и/или E-mail. Дубликаты счетов и/или счетов фактур КЛИЕНТ может получить в офисе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Дубликаты счетов и счетов-фактур за прошлые периоды предоставляются по письменному запросу КЛИЕНТ.

3.4. Расчеты за оказанные Услуги КЛИЕНТ производит ежемесячно в соответствии с условиями настоящего Договора и Заказом на оказание услуг. В соответствии с законодательством РФ о связи, основанием выставления счета являются данные автоматизированной системы учета (биллинг) ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, которая определяет объем оказанных КЛИЕНТУ Услуг

Регистрации и учету подлежат вызовы, исчисляемые с момента ответа технического средства вызываемого КЛИЕНТОМ абонента (телефона, в том числе с автоматическим определителем номера, телефакса, автоответчика, модема, а также иного технического средства, заменяющего абонента в его отсутствие и обеспечивающего или имитирующего обмен информацией) до момента отбоя вызова КЛИЕНТОМ или техническим средством вызываемого абонента. За телефонные соединения продолжительностью менее 1 (Одной) минуты плата взимается как за полную минуту, при этом соединения продолжительностью менее 6 (Шести) секунд не тарифицируются. За телефонные соединения продолжительностью более 1 (Одной) минуты плата

взимается исходя из тарифного базиса, равного одной минуте, причем за каждую неполную минуту плата взимается как за полную.

В срок не более 10 (Десяти) рабочих дней с даты выставления счета, ОПЕРАТОР СВЯЗИ доставляет КЛИЕНТУ счет за Услуги, оказанные в отчетном месяце, счет-фактуру, акт оказанных услуг.

Оплата счета, указанного в настоящем пункте Договора, производится КЛИЕНТОМ на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в безналичной форме, либо наличным платежом в кассу ОПЕРАТОРА СВЯЗИ до 25 (Двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным.

Для исключения случаев несвоевременного поступления информации от банковских учреждений об оплате Услуг, КЛИЕНТ имеет право направить по факсу 787-42-01 копию документа об оплате.

3.5. Платежи за неполный расчетный период осуществляются пропорционально количеству календарных дней, когда фактически были оказаны Услуги.

3.6. Доставка КЛИЕНТУ оригиналов счетов, счетов-фактур и актов оказанных услуг осуществляется силами и за счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по адресу: почтовый индекс _____, г. Москва/Московская область, город/поселок _____, ул./просп./ш./пр./пер., дом. __, корп./стр. __, офис/кв./комн. ____.

Доставка КЛИЕНТУ распечаток телефонных соединений (в формате: дата и время звонка / набранный номер / количество минут / тариф / стоимость), распечаток трафика Интернет (в формате: номер договора, дата, IP-адрес, входящий и исходящий трафик), а также электронных копий счетов и распечаток по электронной почте осуществляется силами и за счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по заявлению КЛИЕНТА.

3.7. Претензии КЛИЕНТА по поводу суммы платежа за предоставленные Услуги принимаются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в течение 6 (Шести) месяцев от даты получения КЛИЕНТОМ счета. При этом КЛИЕНТ не освобождается от обязанности оплаты счета ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в порядке, предусмотренном п. 3.6. Договора, то есть КЛИЕНТ полностью оплачивает полученный счет, независимо от наличия претензий. В случае принятия ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ претензии, взаимозачеты производятся в месяце, следующем за месяцем, в котором ОПЕРАТОР СВЯЗИ принял претензию

3.8. В соответствии с законодательством РФ ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе в одностороннем порядке изменять тарифы и расценки, установленные Договором на дату его подписания, письменно уведомив об этом КЛИЕНТА не менее чем за 15 (Пятнадцать) дней до введения в действие новых тарифов и расценок.

При отказе от новых тарифов и расценок КЛИЕНТ письменно уведомляет об этом ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

Молчание КЛИЕНТА в течение 10 (Десяти) календарных дней после получения КЛИЕНТОМ уведомления об изменении тарифов расценивается как согласие КЛИЕНТА на новые тарифы.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае нарушения КЛИЕНТОМ сроков оплаты Услуг (п.3.4. Договора) ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе требовать от КЛИЕНТА выплаты пени в размере 1/300 от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Выплата пени не освобождает КЛИЕНТА от оплаты основного платежа по счету ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

4.2. При невыполнении КЛИЕНТОМ своих обязательств по Договору, в том числе сроков оплаты Услуг (п. 3.6. Договора), ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе в одностороннем порядке приостановить предоставление Услуг до полного погашения КЛИЕНТОМ задолженности по основным платежам и пени и устранения других нарушений, при этом абонентская плата за услуги телефонной связи продолжает начисляться.

Термин «приостановление предоставления Услуг» означает прекращение услуг телефонных соединений или доступа в сеть Интернет. При этом за КЛИЕНТОМ сохраняются выделенные ему телефонные номера, или телефонные линии, или IP-адреса.

Срок уведомления КЛИЕНТА о приостановлении Услуг в каждом конкретном случае устанавливается СТОРОНАМИ:

- при нарушении КЛИЕНТОМ сроков оплаты Услуг – без дополнительного уведомления КЛИЕНТА, с 26 числа месяца, в котором должна производиться оплата;
- при нарушении КЛИЕНТОМ иных своих обязательств - с даты письменного уведомления КЛИЕНТА о выявленном факте нарушения.

Возобновление предоставления Услуг осуществляется с момента полного погашения КЛИЕНТОМ существующей задолженности и оплаты работ по повторному подключению КЛИЕНТА к сети связи. Стоимость повторного подключения КЛИЕНТА составляет 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей, без учета НДС в размере установленном действующим законодательством РФ на дату производства платежа.

4.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг при невыполнении КЛИЕНТОМ своих обязательств по Договору, которые могут повлиять на качество связи.

4.4. При нарушении п. 2.2.4. Договора КЛИЕНТ полностью возмещает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ стоимость Услуг, предоставленных КЛИЕНТОМ третьим лицам.

4.5. В случае если КЛИЕНТ отказывается от Договора до окончания ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ работ по организации доступа к Услугам, а также при окончании Договора, единовременные платежи, уплаченные КЛИЕНТОМ в соответствии с п. 3.1. Договора и направленные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ на проведение работ по организации подключения КЛИЕНТА к Услугам, возврату КЛИЕНТУ не подлежат.

4.6. При нарушениях в сроках предоставления Услуг ОПЕРАТОР СВЯЗИ (в случае если устранение причин такого нарушения находится в пределах зоны ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ), в соответствии с

установленными законодательством РФ нормативами устраняет указанные нарушения в срок не более 48 (Сорока восьми) часов с момента получения уведомления от КЛИЕНТА. В случае, если ОПЕРАТОР СВЯЗИ не устранит указанные нарушения в течение 48 (Сорока восьми) часов, ОПЕРАТОР СВЯЗИ уплачивает неустойку в размере 1/300 от стоимости услуг связи за каждый час просрочки вплоть до начала оказания Услуг, но не более размера месячной платы за Услуги.

4.7. Ни одна из СТОРОН не может передавать свои права и обязанности по Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия другой СТОРОНЫ.

4.8. При уклонении КЛИЕНТА от оплаты оказанных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Услуг и если КЛИЕНТ изменил свое место нахождения без уведомления ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по условиям п. 11.4 Договора, ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право поместить такую информацию о КЛИЕНТЕ в специализированную базу данных, а также передать право требования долга коллекторским агентствам.

При погашении КЛИЕНТОМ задолженности за оказанные Услуги, ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется в срок не позднее 1 (Одного) рабочего дня после получения подтверждения о погашении задолженности (поступление денег на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ) удалить сведения о КЛИЕНТЕ из базы данных должников и по первому требованию выдать КЛИЕНТУ (или иным лицам по указанию КЛИЕНТА) письменное подтверждение об отсутствии у КЛИЕНТА задолженности.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес КЛИЕНТ или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности КЛИЕНТА или его представителей. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью КЛИЕНТА. Равным образом КЛИЕНТ не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес ОПЕРАТОР СВЯЗИ или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Эти условия будут действительны и по истечении срока Договора, а также при досрочном его прекращении.

5.2. Ни одна из СТОРОН не несет ответственности перед другой СТОРОНОЙ за упущенную выгоду, любые косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая СТОРОНА Договора или третьи лица в связи с действиями и/или бездействием СТОРОН в рамках Договора.

5.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не обязан и не имеет права препятствовать какой-либо информации, как входящей на пользовательское оборудование КЛИЕНТА, так и исходящей из этого пользовательского оборудования, также не имеет права каким-либо образом регулировать объем входящего и исходящего трафика КЛИЕНТА и не несет ответственности за значительное увеличения объема трафика, по сравнению с предыдущими периодами.

5.4. В случае оказания ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ КЛИЕНТУ услуг доступа в сеть Интернет, ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за действия персонала КЛИЕНТА, открывавшего пришедшие по электронной почте незапрошенные рекламные и иные файлы, действия персонала КЛИЕНТА, нарушающие «Правила пользования телематическими услугами связи (доступ к сети Интернет)»; действия третьих лиц, нарушающие правила пользования сетью Интернет, в т.ч. совершивших несанкционированный доступ в компьютерную систему КЛИЕНТА; перепродажу (передачу) КЛИЕНТОМ услуг доступа в Интернет третьим лицам.

Контроль за посещением сотрудниками КЛИЕНТА сайтов содержащих видео и аудио информацию, которая может значительно увеличить объем интернет-трафика, а также защита пользовательского оборудования КЛИЕНТА от вредоносных программ (вирусов) является обязанностью КЛИЕНТА.

6. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне разумного предвидения и контроля СТОРОН (форс-мажор), СТОРОНЫ освобождаются от ответственности по обязательствам, связанным с полным или частичным исполнением Договора во время действия таких обстоятельств либо их последствий.

6.2. СТОРОНЫ договорились и отнесли к обстоятельствам форс-мажора следующие события: пожар, военные действия, стихийные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, а также аварии на инженерных коммуникациях (водопровода, газа, энергоснабжения, кабельной канализации общего пользования и др.), в том числе в Помещениях и зданиях, в которых расположены Помещения СТОРОН, аварии на сетях операторов общего пользования и других операторов, к сетям которых организовано присоединение, аварии на спутниковых и/или оптических сегментах сетей, другие крупные аварии, акты или действия государственных органов, запрещающие деятельность, включающую в себя предмет Договора, или любые обстоятельства, находящиеся вне контроля СТОРОН, возникшие после заключения Договора. При этом срок исполнения обязательств по Договору соответственно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

6.3. О наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств, предполагаемых сроках их действия, СТОРОНА, для которой создались такие обстоятельства, немедленно извещает другую СТОРОНУ в порядке определенном п. 10.1. Договора.

6.4. Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом, выданным соответствующей компетентной организацией.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным Договором, СТОРОНЫ примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.

7.2. Если СТОРОНЫ не разрешат споры между собой путем переговоров, то все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Клиента при условии оплаты последним фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ расходов по оказанию Клиенту Услуг с письменным уведомлением ОПЕРАТОРА СВЯЗИ не менее чем за тридцать (30) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

8.3. При письменном отказе КЛИЕНТА от принятия новых тарифов (п.3.8. Договора), СТОРОНЫ в течение 15 (Пятнадцати) дней с даты получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ такого отказа, должны прийти к соглашению о дальнейшем действии Договора, при этом молчание КЛИЕНТА по истечении указанного срока ОПЕРАТОР СВЯЗИ понимает как согласие на расторжение Договора.

8.4. В случае нарушения КЛИЕНТОМ условий Договора, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных КЛИЕНТУ Услуг, и в случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты уведомления о приостановлении оказания Услуг (п.4.2. Договора), ОПЕРАТОР СВЯЗИ в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

8.5. Если обстоятельства, предусмотренные ст. 6 Договора продлятся свыше 6 (Шести) месяцев, КЛИЕНТ и ОПЕРАТОР СВЯЗИ должны договориться о судьбе Договора. Если они не смогут прийти к согласию, СТОРОНА, которая не затронута форс-мажорными обстоятельствами, вправе расторгнуть Договор на основании уведомления об этом другой СТОРОНЫ, в порядке указанном в п. 10.1. Договора. В этом случае СТОРОНЫ обязаны произвести взаиморасчеты на дату расторжения Договора.

8.5. Прекращение (окончание) срока действия настоящего Договора не освобождает от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. СТОРОНЫ рассматривают всю информацию, имеющую отношение к Договору и его исполнению, как конфиденциальную, и обязуются не знакомить с нею третьих лиц без письменного на то согласования обеих СТОРОН. При получении такого согласования ознакомление третьих лиц с содержимым Договора возможно только в части, касающейся этих третьих лиц.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ

10.1. Уведомления, сообщения, иные документы одной СТОРОНЫ, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться курьерской доставкой или заказной почтой по адресу другой СТОРОНЫ, указанному в ст. 12 Договора. В случае отправки уведомлений или сообщений по электронной почте или факсу, отправившая уведомление СТОРОНА должна удостовериться в его получении по телефонам, указанным в ст. 12 Договора.

В случае уклонения одной из СТОРОН от получения корреспонденции, такая корреспонденция будет считаться доставленной с даты отправки такой корреспонденции по почте заказным письмом.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все изложенное, включая Приложения к Договору, составляет текст Договора, который заменяет все предшествующие соглашения, предложения и заявления, заключенные или высказанные СТОРОНАМИ по предмету Договора в устной или письменной форме.

11.2. В соответствии с законодательством РФ и в рамках Договора, имеют следующее значение термины:

«доступ» к услугам связи - означает подключение пользовательского (оконечного) оборудования КЛИЕНТА к сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;

«услуги связи» - означает услуги исходящих/входящих телефонных соединений или соединений в сети Интернет, сети передачи данных.

«единовременный платеж» - означает единовременную плату услугу по организации доступа к Услугам.

11.3. Любые изменения и дополнения к Договору (кроме п.3.7. Договора) совершаются в письменной форме и подписываются уполномоченными на то представителями СТОРОН в установленные СТОРОНАМИ сроки, удостоверяются печатями СТОРОН и являются неотъемлемыми частями Договора.

11.4. Каждая СТОРОНА может изменить свой адрес с немедленным обязательным уведомлением другой СТОРОНЫ в порядке, определенном п. 10.1. Договора. Информация, относящаяся к юридическим адресам и банковским реквизитам СТОРОН, будет считаться изменившейся, если СТОРОНА, у которой произошло изменение, письменно уведомит об этом другую СТОРОНУ. Не извещенная об изменениях СТОРОНА не несет ответственности за негативные последствия, произошедшие вследствие данных изменений.

11.5. КЛИЕНТ должен немедленно уведомить ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о продаже или сдаче в аренду (субаренду) Помещений, об изменении наименования организации и других аналогичных изменениях, имевших место в течение срока действия Договора.

11.6. КЛИЕНТ настоящим соглашается, что:

11.6.1. КЛИЕНТ будет пользоваться видами Услуг, оказываемыми ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в соответствии с Договором, исключительно через технические средства/системы ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. КЛИЕНТ

не будет допускать или содействовать тому, чтобы такие либо аналогичные Услуги предоставлялись ему иными операторами связи через технические средства/системы ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, кроме случаев, когда между ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и иными операторами связи достигнуто письменное соглашение по данному вопросу.

11.6.2. КЛИЕНТ не будет без согласования с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ (во избежание перегрузки линий связи) использовать предоставляемые ему Услуги для организации доступа к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, операторским и информационным службам, проведения лотерей, викторин, конкурсов и иных подобных мероприятий.

11.6.3. В случае, если КЛИЕНТУ потребуются дополнительные телекоммуникационные услуги (например, доступ к специализированным сетям), ОПЕРАТОР СВЯЗИ будет иметь приоритетное право предоставления таких услуг.

11.7. В случае, если для оказания Услуг КЛИЕНТУ возникнет необходимость монтажа в Помещениях КЛИЕНТА оборудования, технических средств и кабелей (в дальнейшем – «Оборудование»), принадлежащих ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ или арендованных им у третьих лиц, то СТОРОНЫ принимают на себя обязательства, указанные в «Соглашении о приеме-передаче Оборудования на ответственное хранение», которое оформляется как соответствующее приложение к Договору.

11.8. При расторжении Договора оборудование и технические средства, установленные в Помещениях КЛИЕНТА во исполнение Договора и принадлежащие ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ на праве собственности, могут быть переданы КЛИЕНТУ в собственность. При этом условия перехода права собственности на оборудование и технические средства, предусмотренные настоящим пунктом Договора, определяются путем подписания СТОРОНАМИ договора купли-продажи. При не достижении СТОРОНАМИ согласия по условиям купли-продажи указанных технических средств и оборудования они демонтируются и подлежат вывозу ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

11.9. В случае если Приложениями и/или Дополнительными соглашениями к Договору будут установлены иные условия предоставления Услуг, не упомянутые в Договоре, либо изменяющие условия Договора, то принимаются во внимание и являются обязательными к исполнению СТОРОНАМИ условия, предусмотренные такими Приложениями и/или Дополнительными соглашениями к Договору.

11.10. Представителями Сторон, ответственными за сопровождение настоящего Договора, являются:

от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:

Коммерческий представитель (менеджер): Телефон: (495) 787-42-00 доб. E-mail: sales@tel.ru	
Служба технической поддержки: Телефон: (495) 787-42-07 (24 часа) E-mail: support@tel.ru	Дежурный инженер
Представитель по выставлению и оплате счетов: Телефон: (495) 787-42-00 доб. E-mail: @tel.ru	Абонентский отдел

от КЛИЕНТА:

По организационным вопросам: Телефон: E-mail:	
По финансовым вопросам: Телефон: E-mail:	
По техническим вопросам: Телефон: E-mail:	

Любая из Сторон в случае изменения представителей, ответственных за сопровождение Договора, уведомляет об этом другую Сторону.

11.11 Во всем ином, что не предусмотрено Договором, СТОРОНЫ будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.12. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

ЗАО «Фирма ТЕЛ»

Адрес юридический:

Россия, 125190, Москва, ул. Балтийская, д.14,
стр.1

Адрес для почтовой корреспонденции:

Россия, 125315 Москва, ул. Балтийская, д. 14,
стр.1

Тел.: +7 (495) 787-4200; факс: +7 (495) 787-4201

ИНН 7721143745

КПП 774301001

Р/с 40702810600040001404 в КБ «СДМ-БАНК»
(ОАО) г.Москва

К/с 30101810600000000685

БИК 044583685

ОГРН 102 770 049 561 3

ОКВЭД 64.20

КЛИЕНТ:

Адрес юридический:

Адрес фактический:

Тел: ; факс: ИНН КПП Р/с К/с БИК ОГРН ОКВЭД

Любая из Сторон в случае изменения своего места нахождения и/или платежных реквизитов обязана в течение десяти (10) рабочих дней с даты изменения уведомить об этом другую Сторону.

13. ПОДПИСИ СТОРОН***От лица ОПЕРАТОРА СВЯЗИ***Генеральный директор
ЗАО «Фирма ТЕЛ» Егоров А.В.

М.П

От лица КЛИЕНТА

Генеральный директор

М.П