

## Стоимость виртуальной АТС TETSY

	БАЗОВАЯ	РАСШИРЕННАЯ	МАКСИМАЛЬНАЯ
<b>ХАРАКТЕРИСТИКИ</b>			
Абонентская плата (фиксированная часть лицензионного платежа) за ВАТС	490 р./мес.	990 р./мес.	1990 р./мес.
Включено профилей сотрудников	5	15	50
Возможность подключения дополнительных профилей сотрудников	✓	✓	✓
Стоимость дополнительного профиля сотрудника	70 р./мес.	70 р./мес.	70 р./мес.
<b>ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТЕЛЕФОННЫХ НОМЕРОВ (ЛК ТЕЛЕФОНИЯ НОМЕРА)</b>			
Количество каналов на номерах TETSY	10 каналов	50 каналов	100 каналов
Количество подключаемых номеров TETSY	3 номера	15 номеров	без ограничений
Лимит на количество подключаемых номеров,	3 номера	15 номеров	15 номеров
Возможность подключения номеров других операторов по sip	-	-	250 р./мес.
Многоканальный номер 495	Абонентская плата - 190 р./мес. Подключение - 1490 р./номер.		
Многоканальный номер 499	Абонентская плата - 190 р./мес. Подключение - 990 р./номер.		
Многоканальный 8 800	Абонентская плата - 990 р./мес. Подключение - 1 990 р./номер.		
<b>ОБРАБОТКА ВХОДЯЩИХ ЗВОНКОВ (ЛК ТЕЛЕФОНИЯ)</b>			
Переадресация звонка на голосовую почту	✓	✓	✓
Переадресация звонка на сотрудника	✓	✓	✓
Переадресация звонка на группу	✓	✓	✓
Переадресация звонка на внешний номер	✓	✓	✓
Голосовое приветствие и настройка схемы обработки звонка	✓	✓	✓
Перенаправление по расписанию	✓	✓	✓

	БАЗОВАЯ	РАСШИРЕННАЯ	МАКСИМАЛЬНАЯ
Одноуровневое голосовое меню (IVR)	✓	✓	✓
Возможность создавать неограниченное количество схем обработки вызовов	✓	✓	✓
Мелодия вместо гудков (40 мелодий на выбор)	✓	✓	✓
Возможность загружать неограниченное количество собственных мелодий и голосовых сообщений	✓	✓	✓
Ограничение на количество загруженных собственных мелодий и голосовых сообщений	без ограничений		
Возможность донабора номера сотрудника из IVR	✓	✓	✓
Переадресация звонков на «знакомого» сотрудника	500 р./мес.	500 р./мес.	500 р./мес.
Переадресация по номеру звонящего (ВИП клиенты на персонального менеджера)	—	350 р./мес.	✓
Автоинформатор о времени до ответа оператора	—	250 р./мес.	✓
Автоинформатор о номере в очереди	—	250 р./мес.	✓
Защита внутренних номеров паролем	—	✓	✓
Черный/белый список	100 р./мес.	✓	✓

#### **СОТРУДНИКИ (ЛК СОТРУДНИКИ)**

Возможность совершать внутренние звонки	✓	✓	✓
Включено профилей сотрудников	3	3	3
Возможность подключения дополнительных профилей сотрудников в ЛК	✓	✓	✓
Настройка короткого номера для каждого абонента	✓	✓	✓
Настройка действий при недоступности абонента	✓	✓	✓
Возможность настроить время ожидания ответа	✓	✓	✓
Возможность задать расписание использования контактов	✓	✓	✓
Возможность редактировать и удалять сотрудника (история сохраняется)	✓	✓	✓

	БАЗОВАЯ	РАСШИРЕННАЯ	МАКСИМАЛЬНАЯ
<b>АЛГОРИТМЫ ДОЗВОНА ДО СОТРУДНИКА (ЛК НАСТРОЙКИ СОТРУДНИКА)</b>			
Дозвон на основной контакт сотрудника	✓	✓	✓
Дозвон на все контакты сотрудника одновременно	–	✓	✓
Дозвон на все контакты сотрудника по очереди	–	✓	✓
Дозвон только на SIP-учетные записи сотрудника	–	✓	✓
<b>ГРУППЫ ОБЗВОНА (ЛК СОТРУДНИКИ / ГРУППЫ)</b>			
Возможность объединять сотрудников в группы обзвона	✓	✓	✓
Ограничение на количество групп	1	5	без ограничений
Настройка короткого номера для каждой группы	✓	✓	✓
Перевод вызова на группу (вручную)	✓	✓	✓
Удержание вызовов в очереди	✓	✓	✓
Не направлять звонки на не ответившего оператора	✓	✓	✓
<b>АЛГОРИТМЫ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЗВОНКОВ В ГРУППЕ (ЛК - НАСТРОЙКИ ГРУППЫ)</b>			
Последовательный обзвон	✓	✓	✓
Случайный выбор	✓	✓	✓
Одновременно всем свободным	✓	✓	✓
Равномерный (наиболее свободному)	✓	✓	✓
Параллельный по приоритету (по квалификации)	400 р./мес.	400 р./мес.	✓
Смешанный (устанавливаем в процентном соотношении)	400 р./мес.	400 р./мес.	✓
<b>СТАТИСТИКА И МОНИТОРИНГ (ЛК ЗВОНКИ + ЛК АНАЛИТИКА)</b>			
Детализация услуг (расходов)	✓	✓	✓
Отчет о полученных звонках	✓	✓	✓
Отчет о пропущенных звонках	✓	✓	✓

	БАЗОВАЯ	РАСШИРЕННАЯ	МАКСИМАЛЬНАЯ
Возможность поиска нужного звонка по номеру, времени, менеджеру	✓	✓	✓
Возможность смотреть группы звонков по критериям город, менеджер, время, ожидание, география, стоимость	✓	✓	✓
<b>ЗАПИСЬ РАЗГОВОРОВ (ЛК ЗВОНКИ)</b>			
Записывать все разговоры подряд	✓	✓	✓
Записывать разговоры выборочно, по правилам	✓	✓	✓
Прослушивание записей онлайн в Личном кабинете	✓	✓	✓
Автоматическая отправка голосового сообщения на e-mail	✓	✓	✓
Тарификация безлимитная	700 р./мес.	450 р./мес.	✓
Хранение записей	100 р./мес. за 1 Гб, 400 р./мес. за 5 Гб		
<b>ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА (ЛК ЗВОНКИ - ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА)</b>			
Голосовая почта: общая	✓	✓	✓
Голосовая почта: персональная	✓	✓	✓
Голосовая почта: групповая	✓	✓	✓
Прослушивание записей онлайн в Личном кабинете	✓	✓	✓
Автоматическая отправка файла на e-mail	100 р./мес.	✓	✓
Возможность записи сообщений длительностью больше 1 минуты	-	✓	✓
<b>КОНФЕРЕНЦИИ (ЛК ТЕЛЕФОНИЯ - КОНФЕРЕНЦИИ)</b>			
Возможность собирать конференции	✓	✓	✓
Включенное количество участников	3	3	3
1 доп. участник конференции, р./мес.	200 р./мес.	100 р./мес.	50 р./мес.
<b>УПРАВЛЕНИЕ КОНФИГУРАЦИЕЙ АТС ЧЕРЕЗ ЛК</b>			
Смена Тарифа	✓	✓	✓

	БАЗОВАЯ	РАСШИРЕННАЯ	МАКСИМАЛЬНАЯ
Подключение Call Scoring	✓	✓	✓
Подключение Call Tracking	✓	✓	✓
<b>БЕЗОПАСНОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ (ЛК БЕЗОПАСНОСТЬ)</b>			
Возможность запрета международных звонков	✓	✓	✓
«Белый» список направлений (регионов) для звонков	✓	✓	✓
«Белый» список IP-адресов для авторизации по SIP	✓	✓	✓
<b>ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПОДДЕРЖКА (ЛК ТЕХ ПОДДЕРЖКА)</b>			
Бесплатная круглосуточная техническая поддержка	✓	✓	✓
<b>БИЗНЕС-АНАЛИТИКА TETSY (ЛК АНАЛИТИКА)</b>			
Группа отчетов «Потери Звонков»	–	900 р./мес.	900 р./мес.
Группа отчетов «Расходы на связь»	–	900 р./мес.	900 р./мес.
Группа отчетов «Активность сотрудников»	–	900 р./мес.	900 р./мес.
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ФУНКЦИИ</b>			
Интеграция с мобильной связью (FMC)	✓	✓	✓
SMS, e-mail оповещения о критическом остатке на счете	✓	✓	✓
Отображение занятости линий (BLF)	✓	✓	✓
Отраслевое имя отправителя в SMS Подключение услуги — 100 р.	300 р./мес.	300 р./мес.	300 р./мес.
Индивидуальное имя отправителя в SMS	6000 р./мес.	6000 р./мес.	6000 р./мес.
Возможность подключения номеров других операторов по SIP	✓	✓	✓
Подключение внешней SIP-линии	150 р./мес.	150 р./мес.	150 р./мес.

	БАЗОВАЯ	РАСШИРЕННАЯ	МАКСИМАЛЬНАЯ
<b>ФИЧИ ТЕТСИ</b>			
Call Scoring	от 9000 р./ мес.	от 9000 р./мес.	от 9000 р./мес.
Call Tracking	от 5000 р.	от 5000 р.	от 5000 р.
Пополнение баланса с карты через ЛК и АВТОПЛАТЕЖ	✓	✓	✓
SMS и E-mail менеджеру и клиенту, который звонил	✓	✓	✓
Запасной игрок 24/7 (переключение на удаленного сотрудника)	от 3000 р	от 3000 р	от 3000 р
Распознавание звонков с рекламы (минуя секретаря)	900 р./мес.	900 р./мес.	900 р./мес.
Работа через софтбоны	✓	✓	✓
Интеграция с CRM Битрикс 24	✓	✓	✓
Переадресация на мобильный	✓	✓	✓
<b>ПАКЕТЫ ЗВОНКОВ</b>	<b>300 р./мес.</b>	<b>900 р./мес.</b>	<b>2900 р./мес.</b>
Москва городские	0.55	0.5	0.45
Москва и МО мобильные	1.7	1.65	1.55
МО стационарные	1.5	1.4	1.3
Россия городские	1.8	1.65	1.5
Россия мобильные	1.9	1.8	1.7

## ГОТОВЫ НАЧАТЬ? 😊

Позвоните нам по телефону +7 (495) 357-75-25 или напишите на [sales@tetsy.ru](mailto:sales@tetsy.ru).